



ASFO

Développement Limousin

ENQUETE DE SATISFACTION

Dans le cadre de l'amélioration de nos outils et services, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de nos produits et services.

Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous transmettre par mail à l'adresse qualite@asfodev.fr.

D'avance, merci.

Indiquez votre nom et votre adresse mail :

Concernant le traitement et la conception de la demande :

	Tout à fait satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Notre accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le temps de réponse du conseiller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La compréhension de votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la réponse apportée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Concernant la réalisation de la formation :

	Tout à fait satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
La formation a-t-elle répondu à votre besoin ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des engagements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de transmission des pièces est-il respecté ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité globale de nos formations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques :

Date :